

## RELAZIONE TECNICA AI SINTESI DELLA DELIBERA 15/2022/R/RIF (TQRIF) COMUNE DI VERTOVA

### 3.1.h PERCENTUALE DI RACCOLTA DIFFERENZIATA (8)

Percentuale di raccolta differenziata raggiunta sul territorio comunale: [ISPRA :: Catasto Nazionale Rifiuti \(isprambiente.it\)](https://www.isprambiente.it)

### 3.1.i CALENDARIO E ORARI PULIZIA STRADE (9)

Orari pulizie strade: inizio alle 05:00 – fine alle 13:00.

Calendario servizio spazzamento e lavaggio strade consultabile al seguente link:

<https://www.comune.vertova.bg.it/export/sites/default/galleries/documenti/Trasparenza-rifiuti/ALLEGATO-D-CALENDARIO-SPAZZAMENTO-STRADE.pdf>

### 3.1.j REGOLE PER IL CALCOLO DELLA TARIFFA (10)

Determinazione della tariffa	La tariffa è così determinata: • una quota fissa in relazione alle componenti essenziali del costo del servizio, riferite in particolare agli investimenti per le opere ed ai relativi ammortamenti (spazzamento e lavaggio strade, costi amministrativi, costi comuni diversi, etc.); • una quota variabile rapportata alle quantità di rifiuti conferiti, al servizio fornito ed all'entità dei costi di gestione, in modo che sia assicurata la copertura integrale dei costi sostenuti dall'Ente.
Tariffe utenze domestiche	Per le utenze domestiche è prevista: • una tariffa al mq., rapportata al numero di componenti del nucleo familiare risultanti al 01 gennaio di ogni anno, destinata a coprire la quota di costi fissi (Quota fissa); • una tariffa predeterminata, applicata a ciascuna utenza soltanto in base al numero di componenti, destinata a coprire la quota di costi variabili (Quota variabile).
Tariffe utenze NON domestiche	Per le utenze non domestiche, sia la quota fissa che quella variabile, vengono imputate con una tariffa al mq. identificando la categoria economica di appartenenza, tenuto conto del codice Ateco prevalente svolto dall'utenza non domestica.

### 3.1.k EVENTUALI RIDUZIONI (11)

Riduzioni utenze domestiche	<p>I soggetti tenuti al pagamento della TARI, utenze domestiche, posso richiedere all'Ente l'applicazione delle seguenti riduzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• abitazioni e/o locali pertinenziali, tenuti a disposizione per uso stagionale o altro uso limitato e discontinuo – riduzione del 30%</li><li>• abitazione occupata da soggetti che risiedono o hanno la dimora per più di sei mesi all'anno all'estero – riduzione del 30%</li><li>• raccolta differenziata tramite compostaggio domestico, dietro presentazione di apposita completa ed esaustiva documentazione - riduzione pari al 30 % della parte variabile</li><li>• distanza dal punto di raccolta - riduzione pari al 70 %</li></ul> <p>Tali riduzioni trovano applicazione, previa presentazione di denuncia, dall'anno successivo a quello in cui è presentata la relativa dichiarazione, salvo che contestuali all'inizio dell'occupazione.</p>
Riduzioni/Esenzioni utenze NON domestiche	<p>I soggetti tenuti al pagamento della TARI, utenze NON domestiche, posso richiedere all'Ente l'applicazione delle seguenti riduzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• locali tenuti a disposizione per uso stagionale o altro uso limitato e discontinuo – riduzione del 30%</li><li>• riduzione forfettaria, in base alla tipologia di attività esercitata, delle superfici, non altrimenti individuabili, ove si producono in modo promiscuo rifiuti speciali assimilati e non assimilati agli urbani, dietro presentazione di apposita completa ed esaustiva documentazione (art 7 lett. e) del regolamento comunale)</li><li>• riduzione del 30% della quota variabile per le imprese agricole e vivaistiche che effettuano sul luogo stesso di produzione il compostaggio aerobico individuale dei residui costituiti da sostanze naturali non pericolose, dietro presentazione di apposita documentazione</li><li>• riduzione del 30%, della quota variabile per coloro che avviano al recupero rifiuti assimilati agli urbani, dietro presentazione di apposita completa ed esaustiva documentazione (formulari, contratti con ditte autorizzate di smaltimento rifiuti...);I soggetti tenuti al pagamento della TARI utenze NON domestiche posso richiedere all'Ente l'applicazione delle seguenti esenzioni:</li><li>• Superfici ove si producono rifiuti speciali non assimilati né assimilabili agli urbani al cui smaltimento sono tenuti a provvedere a proprie spese i relativi produttori, o residui di lavorazione qualora gli stessi siano riutilizzati nello stesso ciclo produttivo, dietro presentazione di apposita completa ed esaustiva documentazione (planimetrie, formulari, MUD, perizie...)</li></ul>

Bonus Sociale	Con la pubblicazione del decreto del 13 marzo 2025 in Gazzetta Ufficiale, sono stati finalmente chiariti i criteri applicativi per l'introduzione dell'agevolazione sulla tassa rifiuti (TARI) denominata BONUS SOCIALE, destinata ai nuclei familiari in condizioni di disagio economico. Il Bonus è stato introdotto per alleggerire il carico fiscale delle famiglie a basso reddito e prevede uno sconto del 25% sulla TARI per gli utenti domestici con ISEE fino a 9.530 euro (o 20.000 euro per famiglie con almeno 4 figli) dalla bolletta 2026. L'agevolazione può essere riconosciuta solo per un'utenza intestata a uno dei membri del nucleo familiare, evitando la duplicazione del beneficio ed è applicata in automatico sulla bolletta di acconto del 2026.
---------------	---

### 3.1.l ATTI APPROVAZIONE TARIFFA (12)

La tariffa relativa alla Tassa sui Rifiuti (TARI) approvata con Deliberazione del Consiglio Comunale n° 3 del 28/04/2025 è consultabile al seguente link: <https://www.comune.vertova.bg.it/export/sites/default/amministrazione-trasparente/galleries/documenti/amministrazione-trasparente/delibera-tariffe-TARI2025.pdf>

### 3.1.m REGOLAMENTO TARI (13)

Regolamento per la disciplina della Tassa sui Rifiuti (TARI):

[https://www.comune.vertova.bg.it/export/sites/default/galleries/documenti/Regolamento\\_TARI-Vertova2024.pdf](https://www.comune.vertova.bg.it/export/sites/default/galleries/documenti/Regolamento_TARI-Vertova2024.pdf)

### 3.1.n MODALITA' DI PAGAMENTO AMMESSE (14)

Modalità di pagamento	Il Comune invia ai contribuenti due distinti AVVISI DI PAGAMENTO, in distribuzione indicativamente nei mesi di marzo e novembre, recante le modalità di pagamento, la somma dovuta, e il modello PagoPA. I residenti all'estero devono effettuare il versamento tramite bonifico bancario: <ul style="list-style-type: none"> <li>• codice iban IT 44 V 08453 52860 000000023175 - CODICE SWIFT/BIC: ICRAITRRCL0</li> <li>• intestazione COMUNE DI VERTOVA – VIA ROMA 12 – 24029 VERTOVA (BG) – codice fiscale 00238520167</li> <li>• causale: codice fiscale del contribuente, VERTOVA, il codice tributo, anno di riferimento, e se conosciuto il riferimento alla richiesta di pagamento.</li> </ul>
-----------------------	--

### 3.1.o SCADENZE PER IL PAGAMENTO (15)

Termini di versamento	Le SCADENZE dei versamenti sono fissate da Regolamento come segue: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prima rata: entro il mese di Maggio;</li> <li>- Seconda rata: entro il mese di Dicembre;</li> </ul> Il pagamento degli avvisi TARI che vengono emessi può essere effettuato tramite la piattaforma PagoPA come previsto dalla normativa vigente.
-----------------------	--

### 3.1.p INFORMAZIONI PER OMESSO PAGAMENTO (16)

Sanzioni in caso di omesso pagamento	In caso di omesso, insufficiente o tardivo versamento del tributo TARI risultante dalla dichiarazione e dagli avvisi di pagamento, si applica l'articolo 13 del Decreto Legislativo 18 dicembre 1997 n. 471; al contribuente è notificato, anche a mezzo posta raccomandata con avviso di ricevimento, un sollecito di pagamento, dando un termine non inferiore a 30 (trenta) giorni per effettuare il versamento. Decorso inutilmente tale termine, il Comune provvede a notificare atto di accertamento per omesso, insufficiente o tardivo versamento del tributo, con applicazione della sanzione pari al 30% dell'importo non versato o tardivamente versato.
--------------------------------------	---

### 3.1.q SEGNALAZIONI ERRORI IMPORTI (17)

Modulistica per l'invio di segnalazioni o reclami	Al seguente link: <a href="http://www.comune.vertova.bg.it">www.comune.vertova.bg.it</a> – Settore tributi - Tari - Modulistica Trovate disponibile la scheda per la rilevazione di segnalazioni, reclami, suggerimenti inerenti la TARI.
Procedura per segnalare errori negli avvisi di pagamento	Qualora il contribuente rilevi degli errori nella determinazione del tributo, è pregato di presentarsi presso lo sportello TARI negli orari di apertura dell'ufficio tributi. Il personale sarà a disposizione per qualsiasi chiarimento telefonicamente al numero: 035/711562.

### 3.1.r DOCUMENTI DI RISCOSSIONE ON LINE (18)

Con richiesta, da inviare all'indirizzo mail istituzionale [info@comune.vertova.bg.it](mailto:info@comune.vertova.bg.it), l'utente può ottenere copia dei documenti di riscossione on-line.

### 3.1.s COMUNICAZIONI ARERA (19)

Non si sono rese necessarie comunicazioni ad ARERA oltre a quelle previste dal TQRIF.

Il Comune ha garantito la regolare trasmissione dei dati richiesti e si impegna ad assolvere gli impegni comunicativi obbligatori.

### 3.1.t RECAPITI TELEFONICI PER IL SERVIZIO DI PRONTO INTERVENTO (20)

È attivo un numero verde gratuito 800 595 004, raggiungibile 24 ore su 24 (sia da rete fissa che da rete mobile) al quale è possibile fare segnalazioni di situazioni di pericolo inerenti al servizio rifiuti.

### 3.1.u POSIZIONAMENTO DELLA GESTIONE NELL' AMBITO DELLA MATRICE DEGLI SCHEMI REGOLATORI (21)

La gestione è attualmente posizionata nello schema A della matrice del TQRIF e garantisce gli obblighi di qualità e trasparenza coerenti con questo livello.

### 3.1.v STANDARD GENERALI DI QUALITA' (22)

Il Comune, in quanto gestore di servizi amministrativi connessi alla TARI, opera secondo gli standard generali di qualità previsti dal TQRIF per lo Schema A.

Sono assicurati i tempi di risposta e gli obblighi minimi di qualità relativi a:

- gestione delle richieste e reclami;
- fornitura di informazioni sul servizio e sulla tariffa;
- gestione segnalazioni disservizi;
- aggiornamento del Portale Trasparenza Rifiuti.

La conformità agli standard è garantita tramite protocollazione, tracciabilità e coordinamento con il gestore operativo.

### 3.1.w TARIFFA MEDIA (23)

La tariffa media è definita sulla base del PEF approvato secondo il metodo ARERA. Il comune non effettua un calcolo autonomo della tariffa media ma applica le tariffe deliberate dal Consiglio Comunale sulla base dei costi e dei criteri del TQRIF.

### 3.1.x RATEIZZAZIONE DEGLI IMPORTI (24)

Dilazione di pagamento	<p>Il Responsabile del tributo, su istanza del contribuente iscritto negli elenchi o nei ruoli, può concedere per gravi motivi documentati in maniera idonea, la ripartizione, fino ad un massimo di otto rate, del carico tributario. La richiesta di rateizzazione deve essere presentata a pena di decadenza, entro 30 giorni dal ricevimento del titolo di pagamento.</p> <p>In caso di omesso pagamento di una rata o il tardivo pagamento di n. 2 rate:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) il debitore decade automaticamente dal beneficio della rateizzazione;</li><li>b) l'intero importo ancora dovuto è immediatamente riscuotibile in un'unica soluzione;</li><li>c) il carico non può più essere rateizzato;</li></ul> <p>Sulle somme, il cui pagamento è differito rispetto all'ultima rata di normale scadenza, si applicano gli interessi nella misura prevista dalla normativa vigente.</p>
------------------------	--

### 3.1.y RICHIESTE DI ATTIVAZIONE, VARIAZIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO (25)

La modulistica relativa alla Tassa sui Rifiuti (TARI), è fruibile al seguente link:

<https://www.comune.vertova.bg.it/servizi/tributi-e-finanze/dettaglio-servizio/Tassa-rifiuti-TARI/>