

COMUNE DI VERTOVA

(Prov. di Bergamo)

ASILO NIDO

Via Convento n. 16 - tel. 035/712384



CARTA DEI SERVIZI DELL'ASILO NIDO COMUNALE

PER INFORMAZIONI:

Asilo Nido: 035 712384

Servizi alla Persona: 035 711562 int. 2

Approvata con delibera G.C. n. 30 del 25/09/2008

PRINCIPI E FONDAMENTI

"La carta dei servizi" è uno strumento con il quale si forniscono informazioni relative ai servizi offerti dall'Asilo Nido Comunale in una logica di trasparenza. Si ispira ai principi di eguaglianza, imparzialità, partecipazione ed efficienza.

IL SERVIZIO ASILO NIDO

DEFINIZIONE

Il nido d'infanzia è un servizio educativo e sociale di interesse pubblico che accoglie i bambini dai 3 mesi ai 3 anni e concorre con la famiglia alla loro formazione e benessere psico-fisico.

FINALITA'

La finalità prima del nido è quella di accogliere il bambino fino a tre anni nella sua globalità promuovendo il complessivo processo di crescita attraverso la costruzione di relazioni personali significative, proposte ed esperienze per la formazione integrale della sua personalità.

Il nido sviluppa azioni positive per offrire agli utenti pari opportunità garantendo il rispetto delle differenze, la prevenzione di ogni forma di svantaggio e di disagio, la promozione di una cultura per l'infanzia e dell'infanzia.

UGUAGLIANZA E DIRITTO D' ACCESSO

L'erogazione del servizio è offerta a tutti i bambini e alle loro famiglie senza alcuna discriminazione per sesso, razza, etnia, lingua, religione, condizioni psico-fisiche e socio-economiche. E' tutelato il diritto all'inserimento di bambini in condizioni di svantaggio psico-fisico e sociale.

Le domande d'iscrizione devono essere presentate presso il Comune sede del nido d'infanzia, redatte su apposito modulo e sottoscritte dai genitori o dagli esercenti la potestà.

Le domande d'iscrizione, per gli inserimenti di inizio anno educativo, devono essere presentate entro il 31 maggio di ogni anno. Per gli inserimenti da effettuarsi nel corso dell'anno le domande possono essere presentate in qualsiasi momento.

I genitori possono indicare la preferenza del mese di inserimento. Tale indicazione tuttavia, non costituisce un vincolo per l'Ente Gestore.

Gli inserimenti di inizio anno educativo vengono effettuati, di norma, nei mesi di settembre e ottobre. Saranno inoltre possibili inserimenti durante tutto l'anno, ad esclusione dei mesi di dicembre, giugno e luglio, salvo casi eccezionali.

DETERMINAZIONE RETTE

Il Comune definisce la partecipazione degli utenti al costo del servizio mediante l'utilizzo delle procedure ISEE (Indicatore della situazione economica equivalente). Al riguardo il Consiglio Comunale stabilisce le fasce di reddito, mentre la Giunta provvede a determinare le correlate rette con deliberazione valida per un intero anno solare.

UBICAZIONE, ORARI E CALENDARIO SCOLASTICO

L'Asilo nido comunale è ubicato presso apposita struttura in Via Convento n. 16 ed è aperto da settembre di ogni anno per almeno 47 settimane, come da apposito calendario predisposto di anno scolastico in anno scolastico.

L'orario di frequenza del nido è dalle 7.30 alle 16.30 dal lunedì al venerdì, con possibilità di orario prolungato fino alle ore 18 per i bambini i cui genitori ne abbiano fatto richiesta. E' altresì prevista la frequenza con orario ridotto dalle 7,30 alle 13,00 oppure dalle 13,00 alle 18,00.

ACCOGLIENZA ED ORGANIZZAZIONE

Il nido è organizzato, tenuto conto della capienza, con un'offerta educativa adeguata alle diverse età dei bambini. In particolare il nido quale luogo di accoglienza, cura ed incontro, è educativamente fondamentale e la sua costituzione passa attraverso una serie di accorgimenti ed attenzioni quali:

- Costituzione delle sezioni come ambiti di riferimento per i bimbi
- Cura delle attività prescelte e loro ritmica alternanza
- Organizzazione funzionale ed accogliente degli spazi
- Rispetto dei tempi di ogni bambino
- Possibilità di attività comuni o in microgruppi
- Valorizzazione delle routine quotidiane
- Disponibilità e ascolto empatico da parte degli adulti operanti
- Collaborazione e rispetto reciproco
- Condivisione ed armonia

Ambienti funzionali, conoscenze sullo sviluppo dei bambini e capacità di costruire percorsi cognitivi sono elementi necessari e fondamentali a cui si unisce la "cura" della relazione e della presa in carico di ogni bambino in quanto persona unica ed irripetibile. Particolare impegno ed attenzione sono prestatati alla soluzione delle problematiche dei bambini disabili al fine di ottimizzare l'offerta del nido nei loro confronti.

L'alimentazione dei bambini, curata, differenziata ed equilibrata secondo le indicazioni dell'ASL, è esposta al nido e viene variata settimanalmente.

LA GIORNATA TIPO

07.30-09.30	Accoglienza
08.30-08.45	Cambi
09.30-10.00	Appello e gioco libero in salone
10.00-10.45	Divisione in gruppi per gioco guidato nelle sezioni o laboratori
10.45-11.00	In bagno per la preparazione al pranzo
11.00-11.40	Pranzo
11.40-12.15	Gioco libero in salone, in bagno per la preparazione al sonno
12.15-14.30	Sonno e primi risvegli
13.00	Uscita degli utenti part-time
14.30-15.30	Risveglio, cambio e gioco in salone
15.30-16.00	Merenda
16.30	Uscita utenti tempo pieno
16.30-16.45	Cambi
16.00-18.00	Giochi e attività
18.00	Uscita utenti tempo prolungato

PARTECIPAZIONE, TRASPARENZA E QUALITA' DEL SERVIZIO

Assume un ruolo fondamentale il rapporto famiglia/educatori al fine della continuità pedagogico - educativa.

E' curato attraverso: colloqui individuali e costanti rapporti informali – riunioni – assemblee delle famiglie. L'obiettivo è quello di sviluppare e rinforzare la condivisione e la collaborazione reciproca.

IL PROGETTO EDUCATIVO E LA PROGRAMMAZIONE DELLE ATTIVITA'

Il progetto educativo del nido comunale è imperniato sulla condivisione di alcune idee guida quali l'accoglienza, il rispetto della diversità, la centralità del bambino, l'attenzione alle pratiche di cura, la partecipazione delle famiglie, capaci di orientare le azioni degli adulti e di rendere significative le attività proposte ai bambini. Il progetto educativo generale individua le coordinate comuni di indirizzo operativamente strutturate nel rispetto della specificità di ogni singolo nido. Ha carattere di flessibilità per garantire sempre maggiore rispondenza alle istanze ed esigenze dei bambini e delle famiglie.

All'inizio di ogni anno d'attività il personale presenta alle famiglie le linee generali della programmazione educativa, al fine di acquisire suggerimenti e contributi per una gestione condivisa e partecipata. Nella progettualità pedagogica è inclusa l'elaborazione dei piani educativi individualizzati per i bambini in situazioni di svantaggio psico-fisico e/o sociale.

IL PERSONALE

Nel nido comunale operano differenti figure professionali: educatori, personale di cucina e ausiliari. Qualora venga inserito un bambino diversamente abile,

l'organico può essere ampliato con l'assegnazione di personale educativo aggiuntivo che partecipa a pieno titolo alla progettazione educativa .

FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO

La professionalità del personale educativo è supportata da specifiche iniziative di aggiornamento garantite dal Comune, attraverso corsi nonché contributi di esperti e formatori ed interventi di supervisione, al fine di accrescere le competenze e le conoscenze di ciascun operatore in ambito didattico e pedagogico.

Ove previsto le iniziative di aggiornamento sono promosse anche per il personale di cucina e per gli ausiliari.

SERVIZI AMMINISTRATIVI

Il Servizio Asilo Nido si impegna ad assumere e a rispettare i fattori di qualità dei servizi amministrativi di seguito specificati:

- correttezza delle procedure e delle informazioni anche con modulistica specifica;
- trasparenza dell'azione amministrativa;
- informatizzazione delle procedure amministrative riguardanti l'utenza.

SEGNALAZIONI

Eventuali segnalazioni in merito ad ogni aspetto inerente al servizio devono essere inoltrate al Comune c/o Ufficio Servizi alla Persona, Via Roma, 12, 24029 Vertova. Tel. 035 711562 interno 2.